

LAPORAN PENELITIAN

KATEGORI A



**ANALISIS BEBAN KERJA DAN JUMLAH KARYAWAN DI
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS
BRAWIJAYA (KPRI UB)**

Oleh:

Remba Yanuar Efranto, ST. MT.

Zefry Darmawan, ST., MT.

Raissa Putrinanda Wibawa

Tabita Nurlestari

Erni Junita

Dilaksanakan atas biaya DIPA Tahun Anggaran 2013

Fakultas Teknik Universitas Brawijaya

Nomor : 72/UN 10.6/PG/2013

Tanggal : 3 Juni 2013

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG

NOVEMBER 2013

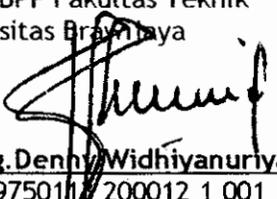
HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Analisis Beban Kerja dan Jumlah Karyawan di Koperasi Pegawai Republik Indonesia Universitas Brawijaya (KPRI UB)
2. Kategori Penelitian : A
3. Ketua Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : Remba Yanuar Efranto
 - b. Jenis Kelamin : Laki-Laki
 - c. NIP : 19840116 200812 1 003
 - d. Jabatan Struktural : Kepala Laboratorium Perancangan Kerja dan Ergonomi
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/Jurusan/PS : Fakultas Teknik/Jurusan Teknik Industri
 - g. Alamat Kantor : Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya
Jl. MT Haryono 167 Malang (65145)
 - h. Telpon/Faks/E-mail : 0341 - 587710 ext 1283 / (0341) 551430 /industri@ub.ac.id
 - i. Alamat Rumah : Jl. Kenikir 2A Malang
 - j. Telpon/Faks/E-mail : 0341 - 485720/ remba@ub.ac.id
4. Jumlah Anggota Tim Pelaksana : 5 orang
5. Jangka Waktu Penelitian : 6 bulan (Mei 2013 - Oktober 2013)
6. Pembiayaan
 - a. Jumlah biaya yang diajukan : Rp 6.539.000,00
(Terbilang Enam Juta Lima Ratus Tiga Puluh Sembilan Ribu Rupiah)
 - b. Jumlah Biaya tahun ke-1 : Rp 6.539.000,00

Malang, 24 Desember 2013

Mengetahui,
Ketua BPP Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya

Ketua Tim Pengusul,


Dr. Eng. Denny Widhiyanuriyawan, ST. MT.
NIP. 19750111 200012 1 001


Remba Yanuar Efranto, ST. MT.
NIP. 19840116 200812 1 003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya




Dr. Ir. Mohammad Bisri, MS.
NIP. 19581126 198609 1 001

IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Usulan : Analisis Beban Kerja dan Jumlah Karyawan diKoperasi Pegawai Republik Indonesia Universitas Brawijaya(KPRI UB)
2. Kategori Penelitian : A
3. Ketua Tim Pelaksana :
 - a. Nama Lengkap : Remba Yanuar Efranto, ST., MT.
 - b. Bidang Keahlian : Manajemen Operasional
 - c. Jabatan Struktural : Kepala Laboratorium Perancangan Kerja dan Ergonomi
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Fakultas/Jurusan/PS : Fakultas Teknik Universitas Brawijaya/ Jurusan Teknik Industri
 - f. Alamat surat : Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya
Jl. MT Haryono 167 Malang (65145)
 - g. Telpon/Faks : 0341 - 5887710 pswt. 1283
 - h. E-mail : remba@ub.ac.id
4. Anggota Tim Pengusul :
 - a. Dosen :

No	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Zefry Darmawan	Sistem Informasi Manajemen Industri	Fakultas Teknik	5

- b. Mahasiswa :
 - 1) Mahasiswa 1 : Raissa Putrinanda W (105060700111064)
 - 2) Mahasiswa 2 : Tabita Nurlestari(105060701111013)
 - 3) Mahasiswa 3 : Erni Junita (105060701111028)
5. Objek Penelitian : KPRI UB
6. Masa Pelaksanaan Penelitian :
 - a. Mulai : Mei 2013
 - b. Berakhir : Nopember 2013
7. Anggaran yang diusulkan : Rp 6.539.000,00
(Terbilang Enam Juta Lima Ratus Tiga Puluh Sembilan Ribu Rupiah)
8. Lokasi Penelitian : KPRI UB, Kota Malang, Jawa Timur
9. Hasil yang ditargetkan :
 - a. Mengetahui job description dan job specification karyawan di KPRI UB
 - b. Mengetahui sebaran beban kerja karyawan di KPRI UB
 - c. Mengetahui banyaknya karyawan yang dibutuhkan di KPRI UB
 - d. Menganalisa kelebihan/kekurangan karyawan saat ini
10. Institusi lain yang terlibat : KPRI UB
11. Publikasi ilmiah yang menjadi sasaran:
JEMIS Universitas Brawijaya
J@TI Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Universitas Brawijaya (KPRI UB) didirikan pada 12 Mei 1969. Sebagai badan hukum yang usaha utamanya adalah jasa, pelayanan harus diberikan dengan baik. Untuk itu dibutuhkan karyawan yang mampu memberikan pelayanan terbaik. Saat ini KPRI UB memiliki dua divisi utama, yaitu Divisi Perdagangan Umum (TOSERBA) dan Divisi Simpan Pinjam. Selama ini belum pernah dilakukan workload analysis di KPRI UB untuk menentukan banyaknya karyawan yang dibutuhkan.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan workload analysis dan penentuan jumlah karyawan yang dibutuhkan di KPRI. Untuk itu, dikumpulkan informasi *job description* dan *job specification* untuk kemudian dilakukan *job analysis*. Berdasarkan *job analysis* tersebut dan berdasarkan *job description* yang ada, ditentukan besarnya total waktu penyelesaian aktivitas tiap posisi dan besarnya allowance tiap posisi untuk menghitung beban kerja tiap posisi. Berdasarkan beban kerja yang dibandingkan dengan waktu kerja yang tersedia selanjutnya dapat ditentukan banyaknya karyawan yang dibutuhkan untuk tiap posisi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan pihak manajemen KPRI UB akan mengetahui banyaknya jumlah karyawan yang sebenarnya dibutuhkan untuk dapat menyelesaikan semua beban kerja yang ada dengan memuaskan. Hasil menunjukkan bahwa untuk aktivitas pekerjaan kasir, foto copy, kebersihan, pengadaan dan menata barang hanya memerlukan satu orang pekerja di tiap-tiap jenis pekerjaan. dengan jumlah pekerja yang seperti ini maka dirasa cukup efektif karena beban kerjanya tidak terlalu besar jika dialami oleh satu orang pekerja. Rata-rata beban kerja yang dialami hampir sama yaitu dalam range 40%-59%

Kata kunci: *Job analysis, Job Description, Jumlah Karyawan, Workload Analysis.*