

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT KATEGORI B



INSTALISASI DAN PENDAMPINGAN *E – MARKETING* DENGAN MEMANFAATKAN DRUPAL COMMERCE 7.20 (STUDI KASUS DI UKM SOUVENIR, MALANG)

Oleh:

Sugiono, ST., MT., PhD
Ishardita Pambuditama, ST., MT., PhD
Ceria Farela Mada T, ST., MT.
Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT.
Agustina Eunike, ST., MT., MBA.
L. Tri Wijaya, ST., MT.
Atta Cahya Pradana

Dilaksanakan atas biaya DIPA Tahun Anggaran 2013
Fakultas Teknik Universitas Brawijaya Berdasarkan kontrak
Nomor : 40/UN10.6/PM/2013
Tanggal : 3 Juni 2013

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI / FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
OKTOBER, 2013

HALAMAN PENGESAHAN


1. Judul Kegiatan PKM : Instalasi& Pendampingan *e-marketing* dengan Memanfaatkan *Open Source* Drupal Commerce7.25 (studi kasus di UKM souvenir, Malang)
2. Kategori Kegiatan PKM : A / (B *)
3. Ketua Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : Sugiono, ST., MT., PhD
 - b. Jenis Kelamin : L (P *)
 - c. NIP : 1097801142005011001
 - d. Jabatan Struktural : -
 - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - f. Fakultas/ Jurusan/ PS : Teknik/ Teknik Industri
 - g. Alamat : Jl. MT. Haryono 167 Malang
 - h. Telepon/Faks. : (0341) 554291, 569103, Fax (0341) 554291
 - i. Alamat Rumah : Green Pavilion C-26, Malang
 - j. Telepon/Faks./E-mail : 081234729330
4. Jangka Waktu Kegiatan PKM : 5 bulan
5. Pembiayaan
 - a. Jumlah biaya yang diajukan : Rp. 9.935.000,00
(sembilan juta sembilan ratus tiga puluh ribu rupiah)
 - b. Jumlah biaya tahun ke : -

Malang, 7 Oktober 2013

Mengetahui,
Ketua BPP Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya


DR. Eng. Denny Widhiyanuriyaman,
ST.,MT.
NIP. 197501132000121001

Ketua Tim Pengusul,


Sugiono, ST., MT., PhD
NIP. 197801142005011001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya




Prof. H. Mohammad Bisri, MS
NIP. 19581126 198609 1 001

Catatan:

*) Pilih salah satu

IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul kegiatan PKM : Instalasi & Pendampingan *e-marketing* dengan Memanfaatkan *Open Source* Drupal Commerce (studi kasus di UKM souvenir, Malang)

2. Kategori kegiatan PKM : A / (B) *)

3. Ketua Tim Pengusul

a. Nama Lengkap : Sugiono, ST., MT., PhD

b. Bidang Keahlian :

c. Jabatan Struktural : -

d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

e. Fakultas/ Jurusan/ PS : Teknik/ Teknik Industri

f. Alamat surat : Jl. MT. Haryono 167 Malang

g. Telepon/Faks. : (0341) 554291, 569103, Fax (0341) 554291

h. E-mail : sugiono_ub@ub.ac.id

4. Anggota Pelaksana

a. Dosen :

No.	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., PhD.	RSI	Tek. Industri	8 jam
2.	Ceria Farela Mada Tantrika, ST., MT.	RSI	Tek. Industri	8 jam
3.	Dwi Hadi Sulistyorini, ST., MT.	RSI	Tek. Industri	8 jam
4.	Agustina Eunike, ST., MT., MBA.	RSI	Tek. Industri	8 jam
5.	L Tri Wijaya, ST., MT.	RSI	Tek. Industri	8 jam

b. Mahasiswa :

1) Mahasiswa 1 : Atta Cahya Pradana (NIM.105060707111001)

5. Objek Kegiatan PKM : UKM Souvenir di Malang

6. Masa Pelaksanaan Kegiatan PKM :

a. Mulai : Juli 2013

b. Berakhir : Desember 2013

7. Anggaran yang Diusulkan : Rp 9.935.000,00

(sembilan juta sembilan ratus tiga puluh ribu rupiah)

8. Lokasi Kegiatan / Mitra :

a. Desa / kecamatan : Tunggulwulung

b. Kabupaten/Kota : Malang

c. Propinsi : Jawa Timur

d. Jarak PT ke Lokasi Mitra : 5 km

9. Hasil yang Ditargetkan : Sistem penjualan online terintegrasi

10. Institusi Lain yang Terlibat : -

RINGKASAN

Industri UKM belum bisa bersaing dengan dengan industri berskala besar karena kurangnya modal dan fasilitas. Salah satu fasilitasnya adalah sistem pemasaran secara *online*. Drupal adalah salah satu *online system management* yang menggunakan bahasa pemrograman yang mudah dimengerti dan dapat diaplikasikan sebagai *online system* yang interaktif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menerapkan aplikasi berbasis web dalam memasarkan suatu produk UKM. Yens Craft adalah salah satu UKM di Malang yang membuat produk-produk souvenir.

Penelitian ini mengintegrasikan *e-marketing* dan pendampingan untuk memberikan wawasan mengenai pentingnya pemasaran terhadap UKM. Pemasaran berpengaruh terhadap penjualan secara signifikan sehingga penerapan *e-commerce* sangat tepat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transfer IPTEK yang diterapkan berdampak pada tingkat penjualan dan penambahan jumlah pelanggan. Sistem online dapat mempermudah pelanggan dalam bertransaksi dan akses katalog produk.

SUMMARY

Small Medium Entreprises (SMEs) can not compete with the large-scale industry due to lack of capital and facilities. One of the facilities is an online marketing system. Drupal is one of the online management system that uses a programming language that is easily understood and can be applied as an online interactive system. The purpose of this study is to implement web-based applications in the SME market a product. Yens Craft is one of the SMEs in Malang making souvenir products.

This research integrates e-marketing and outreach to provide insight on the importance of marketing to SMEs. Marketing sales significantly influence the adoption of e-commerce so very accurate.

The results showed that the transfer of science and technology are applied to impact on the level of sales and the increase in the number of customers. Online system to facilitate customer transactions and access to product catalogs.