

**LAPORAN PENELITIAN
KATEGORI A**



**PENGUKURAN KINERJA KLASSTER INDUSTRI KECIL MENENGAH
PRODUK MAKANAN
(STUDI KASUS: KERIPIK TEMPE SANAN MALANG)**

Oleh:

Agustina Eunike, ST., MT., MBA.

Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT.

Dinda Arlini Cahya

Dearma E Purba

Yudha Adikusuma

Realyandiето

Dilaksanakan atas biaya DIPA Tahun Anggaran 2013
Fakultas Teknik Universitas Brawijaya berdasarkan kontrak
Nomor : 67/UN10.6/PG/2013
Tanggal : 3 Juni 2013

**Program Studi Teknik Industri / Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya
Oktober 2013**

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Penelitian : Pengukuran Kinerja Klaster Industri Kecil Menengah Produk Makanan (Studi Kasus: Keripik Tempe Sanan Malang)
2. Kategori Penelitian : A / B / C*)
3. Ketua Tim Pelaksana
 - a. Nama Lengkap : Agustina Eunike, ST., MT., MBA
 - b. Jenis Kelamin : L / P *)
 - c. NIP/NIK : 198008112012122002 / 80081106120293
 - d. Jabatan Struktural : -
 - e. Jabatan Fungsional : Penata Muda IIIb
 - f. Fakultas dan Jurusan : Teknik / Teknik Industri
 - g. Alamat Kantor : Jl. MT. Haryono 167 Malang
 - h. Telepon/Faks/e-mail : 0341-587710 / 0341-551430 / agustina.eunike@ub.ac.id
 - i. Alamat Rumah : Jl. D. Limboto Timur Dalam A5 G26 Malang
 - j. Telepon/Faks/e-mail : 085746998711 / - / agustina.eunike@ub.ac.id
- k. Jumlah Anggota Tim Pelaksana : 1 dosen, 4 mahasiswa
4. Jangka waktu penelitian : 6 (enam) bulan
5. Pembiayaan
 - a. Jumlah biaya yang diajukan : Rp. 8.600.000,00
(Terbilang: Delapan juta enam ratus rupiah)
 - b. Sumber biaya : DIPA Tahun Anggaran 2013
Fakultas Teknik Universitas Brawijaya

Mengetahui,
Ketua BPP Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya



Dr. Eng. Denny Widhiyanuriyawan, ST, MT
NIP. 19750113 200012 1 001

Malang, 7 Oktober 2013

Ketua Tim Pelaksana,



Agustina Eunike, ST, MT, MBA
NIP. 19800811 201212 2 002

Mengetahui,
Rekan Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya



Prof. Dr. H. Mohammad Bisri, MS
NIP. 19581126 198609 1 001

IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Penelitian : Pengukuran Kinerja Klaster Industri Kecil Menengah Produk Makanan (Studi Kasus: Keripik Tempe Sanan Malang)
2. Kategori Penelitian : A / B / C *)
3. Ketua Tim Pelaksana
 - a. Nama Lengkap : Agustina Eunike, ST., MT., MBA
 - b. Bidang keahlian : Klaster Industri, Sistem Dinamik, Supply Chain Management
 - c. Jabatan Struktural : -
 - d. Jabatan Fungsional : Penata Muda IIIb
 - e. Fakultas/ Jurusan / PS : Teknik / Teknik Industri
 - f. Alamat surat : Jl. D. Limboto Timur Dalam A5 G26 Sawojajar Malang
 - g. Telepon/Faks : 085746998711 / -
 - h. E-mail : agustina.eunike@ub.ac.id

4. Anggota peneliti (sebutkan nama dan gelar akademik, bidang keahlian, matakuliah yang diampu yang relevan dengan topik penelitian, institusi, alokasi waktu/minggu, maksimum 4 orang)

a. Dosen:

No.	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Dwi Hadi S., ST., MT.	Rekayasa Sistem Industri	Teknik Industri	5
2.				
3.				
4.				

b. Mahasiswa:

- 1) Mahasiswa 1 : Dinda Arlini Cahya (NIM. 115060701111051)
- 2) Mahasiswa 2 : Dearma E Purba (NIM. 115060700111097)
- 3) Mahasiswa 3 : Yudha Adi Kusuma (NIM. 115060700111013)
- 4) Mahasiswa 4 : Realyandiето (NIM. 115060707111056)

5. Objek penelitian : Industri Kecil Menengah Produk Makanan (Keripik Tempe Sanan Malang)
6. Masa pelaksanaan penelitian :
 - a. Mulai : 1 Mei 2013
 - b. Berakhir : 1 Nopember 2013
7. Anggaran yang diusulkan : Rp. 8.600.000,00
(Terbilang: delapan juta enam ratus rupiah)
8. Lokasi penelitian : Klaster Keripik Tempe Sanan Malang
9. Hasil yang ditargetkan :
 - a. Nilai kinerja IKM Klaster Keripik Tempe Sanan Malang
 - b. Rekomendasi strategi pengembangan Klaster Keripik Tempe Sanan Malang
10. Institusi lain yang terlibat : Dinas Koperasi Kota Malang dan Paguyuban IKM Kota Malang
11. Keterangan lain yang dianggap perlu : -

**PENGUKURAN KINERJA KLASTER INDUSTRI KECIL MENENGAH PRODUK
MAKANAN
(STUDI KASUS: KERIPIK TEMPE SANAN MALANG)**

RINGKASAN

Melalui pengelompokan suatu industri tertentu secara geografis diharapkan dapat memberikan keuntungan bagi para pelaku dalam industri tersebut dan bagi masyarakat sekitar. Pengelompokan pelaku industri keripik tempe di Sanan, Kota Malang juga telah berkembang cukup pesat selama kurang lebih 5 tahun terakhir dan telah menjadi ciri khas tersendiri bagi Kota Malang. Pada penelitian ini akan dilakukan pengukuran kinerja dari pengelompokan atau klaster keripik tempe Sanan untuk mengetahui tingkat capaian dari para pelaku industri di dalamnya yang merupakan kelompok industri kecil menengah. Pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)* yang menggunakan empat aspek pengukuran, yaitu aspek sosial, aspek lingkungan, aspek ekonomi, dan aspek proses bisnis internal. Dari tiap-tiap aspek tersebut diturunkan kriteria dan subkriteria penyusunnya. Metode *AHP (Analytic Hierarchy Process)* digunakan untuk perhitungan bobot penilaian pada masing-masing aspek, kriteria, dan subkriteria.

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan, dapat dinyatakan bahwa kinerja dari klaster keripik Sanan masuk pada kategori Baik dengan nilai capaian indikator kinerja kunci sebesar 75,70%. Penilaian tersebut diwakili oleh penilaian 82,91% sub kriteria yang merepresentasikan pencapaian tujuan dari terbentuknya klaster industri. Dari evaluasi tiap aspek, diperoleh pencapaian aspek sosial, aspek lingkungan, aspek ekonomi, dan aspek proses bisnis internal secara berurutan adalah 78,07%, 77,41%, 70,42%, dan 76,13%. Berdasarkan evaluasi tiap aspek diketahui bahwa pencapaian terendah pada aspek ekonomi, sehingga fokus usulan perbaikan jangka pendek dapat dilakukan pada perbaikan indikator kinerja kunci aspek ekonomi dan beberapa indikator kunci dengan performansi rendah dari aspek lainnya. Rekomendasi perbaikan dirumuskan berdasarkan stakeholder yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan perbaikan. Secara umum, rekomendasi untuk peningkatan kinerja klaster Sanan diantaranya adalah pemberian pelatihan dan pendampingan pelaksanaan manajemen keuangan, menambah keterlibatan karyawan dalam inovasi proses dan produk, membangun ruang terbuka, peningkatan tingkat kenyamanan belanja pelanggan dengan menyediakan tempat parkir yang lebih luas, peningkatan inovasi produk, dan menjaga kerjasama dengan melakukan kolaborasi antar pelaku usaha di Sanan sehingga tercipta persaingan yang sehat dan pemerataan keuntungan.

Kata kunci: Klaster industri, Industri kecil menengah (IKM), Pengukuran kinerja

**PERFORMANCE MEASUREMENT
FOR CLUSTER OF SMALL MEDIUM ENTERPRISES FOOD INDUSTRY
(CASE STUDY: “KERIPIK TEMPE SANAN MALANG”)**

SUMMARY

Geographic proximity of some linked industries will give many benefits to the industries as well as the surrounding community. The proximity among actors of Keripik Tempe industry in Sanan – Malang have been growing significantly for the last five years and become one of icons in Malang. In this research, the performance of Sanan will be measured to determine the achievement level of industries in this area which all are categorized into small and medium enterprises. Balanced Scorecard (BSC) method with its four aspects of measurements (social, environmental, economic, and internal business processes) were used to measure the cluster's performance of the Keripik Tempe Sanan. Each aspect was breakdown to several attributes and sub-attributes which were weighted using AHP (Analytic Hierarchy Process) method.

The scoring method result 75,70% to show the performance of cluster of Sanan industry. The score was represented by 82,91% of total sub-attributes which used to measure cluster industry performance. Based on the score, the performance of Sanan industry cluster is categorized as good performance. The evaluation on each aspect show achievement of social aspect, environmental aspect, economic aspect, and internal business process aspect respectively are 78,07%, 77,41%, 70,42%, and 76,13%. The economic aspect has the lowest score among the other aspects which means the the short term improvement can be done by improving the key performances in this aspect and some other key performances with low score from other aspects. Recommendation to improve performance of Sanan cluster industry is classified based on which stakeholder responsible to apply it. Some recommendations given in this research are coaching and assistance on financial management implementation, employment involvement on process and product innovation, opening green areas, opening wider parking areas to increase customers service level, developing product innovation, and increasing health competition environment by establish collabarotion among busnisses in Sanan cluster industry.

Keywords: Cluster industry, Small medium enterprises (SME), Perfomance measurement