

**LAPORAN PENELITIAN  
KATEGORI A**



**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS  
DI KOTA BLITAR**

**Oleh :**

<b>Dr. Ir. Muhammad Zainul Arifin, MT</b>	<b>NIDN 0013085907</b>
<b>Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng, Ph.D</b>	<b>NIDN 0010026803</b>
<b>Nika Devi Permata Wijaya</b>	<b>NIM 115060101111020</b>
<b>Delisa Prita Dinanti</b>	<b>NIM 115060101111029</b>

Dilaksanakan atas biaya DIPA Tahun Anggaran 2015  
Fakultas Teknik Universitas Brawijaya berdasarkan kontrak  
Nomor : 06/UN10.6/PG/2015  
Tanggal : 04 Mei 2015

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG  
OKTOBER 2015**

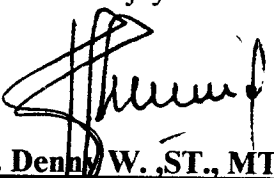
## HALAMAN PENGESAHAN


**Judul Penelitian** : Evaluasi Kinerja Angkutan Sekolah Gratis di Kota Blitar  
**Kategori Penelitian** : A  
**Ketua Tim Peneliti** :  
a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Muhammad Zainul Arifin, MT.  
b. NIDN : 0013085907  
c. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
d. Program Studi : Teknik Sipil  
e. No. HP : 08123380842  
f. E-mail : mzaub@yahoo.co.id  
**Anggota Peneliti (1)** :  
a. Nama Lengkap : Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng., Ph.D  
b. NIDN : 0010026803  
c. Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya  
**Anggota Peneliti (2)** :  
a. Nama Lengkap : Nika Devi Permata Wijaya  
b. NIM : 115060101111020  
c. Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya  
**Anggota Peneliti (3)** :  
a. Nama Lengkap : Delisa Prita Dinanti  
b. NIM : 115060101111029  
c. Perguruan Tinggi : Universitas Brawijaya  
**Lama Penelitian Keseluruhan** : 5 bulan  
**Biaya Penelitian Keseluruhan** : Rp.10.000.000,-  
**Biaya Tahun Berjalan** : -

Malang, 30 Oktober 2015

Mengetahui,  
Ketua BPP Fakultas Teknik  
Universitas Brawijaya

Ketua Peneliti,

  
Dr. Eng. Denny W. ST., MT  
NIP. 19750113 200012 1 001

  
Dr. Ir. Muhammad Zainul Arifin, MT.  
NIP. 19590813 198601 1 005

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Teknik

  
Dr. Ir. Pitojo Tri Juwono, MT.  
NIP. 19700721 200012 1 001

## IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Usulan : Evaluasi Kinerja Angkutan Sekolah Gratis di Kota Blitar
2. Kategori Penelitian : A
3. Ketua Tim Pelaksana
  - a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Muhammad Zainul Arifin, MT.
  - b. Bidang Keahlian : Transportasi
  - c. Jabatan Struktural : -
  - d. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
  - e. Fakultas/Jurusan/PS : Fakultas Teknik Sipil Universitas Brawijaya
  - f. Alamat surat : Jl. MT. Haryono 167 Malang 65145
  - g. Telepon / Faks : (0341) 580120
  - h. Email : civil@brawijaya.ac.id
4. Anggota tim pelaksana
  - a. Dosen:

No	Nama dan gelar	Bidang Keahlian	Instansi	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Ir. Achmad Wicaksono, M.Eng., Ph.D	Transportasi	FT UB	10 jam
  - b. Nama mahasiswa : Nika Devi Permata Wijaya (115060101111020)  
Delisa Prita Dinanti (115060101111029)
5. Objek penelitian : Kinerja angkutan sekolah gratis di kota Blitar
6. Masa pelaksanaan penelitian:
  - a. Mulai : Mei 2015
  - b. Berakhir : Oktober 2015
7. Anggaran yang diusulkan : Rp.10.000.000,- (sepuluh juta rupiah)
8. Lokasi penelitian : Kota Blitar
9. Hasil yang ditargetkan : Mengetahui kinerja angkutan sekolah gratis di Kota Blitar
10. Institusi lain yang terlibat : tidak ada
11. Keterangan lain yang dianggap perlu : -

## BAB 6 PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan pengguna serta Biaya Operasional Kendaraan (BOK) bus sekolah gratis di Kota Blitar, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari penelitian mengenai tingkat pelayanan bus sekolah gratis di Kota Blitar terdapat 27 variabel yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kepentingan kinerja bus sekolah gratis di Kota Blitar. Salah satunya adalah mengenai kapasitas penumpang (*load factor*) didalam angkutan bus sekolah gratis yang dinilai sangat padat. Misalnya adalah *load factor* pada saat keberangkatan dari angkutan sekolah gratis AG 7000 PP, terdapat beberapa titik pada ruas jalan yang mengalami *Load factor*, diantaranya adalah Jalan S. Supriadi yaitu sebesar 113,25% serta Jalan Gedog sebesar 80,72% dimana hasilnya menunjukkan lebih dari 0,7 atau 70% yang menandakan bahwa pengisian penumpang sudah melampaui standar yang telah ditentukan oleh PP no. 43 tahun 1993. Sehingga ditarik kesimpulan bahwa pada titik-titik yang mengalami kelebihan penumpang membutuhkan penambahan armada, misalnya dengan penambahan minibus. Berdasarkan analisis IPA mengenai 27 variabel yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pengguna, terdapat 13 variabel yang paling penting namun kinerjanya tidak memuaskan.
2. Berdasarkan analisis IPA terdapat 13 variabel yang paling penting namun kinerjanya tidak memuaskan. Salah satunya adalah "ketersediaan tempat duduk (tidak berdesakan)". Terdapat beberapa upaya yang dapat dilakukan guna meningkatkan pelayanan pengguna angkutan bus sekolah gratis, diantaranya adalah: menambah jumlah armada, merubah desain tempat duduk agar kapasitas penumpang didalam kendaraan semakin besar.
3. Berdasarkan analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK) angkutan bus sekolah gratis, subsidi yang diberikan pemerintah kepada setiap penumpang pertahun sebesar Rp202.466,00 yang diperoleh dari perhitungan total Biaya Operasional Kendaraan (BOK) selama satu tahun di bagi dengan total penumpang pertahunnya. Karena bus sekolah gratis, maka biaya subsidi tersebut digunakan sebagai biaya perawatan kendaraan, atau dapat digunakan sebagai anggaran pengadaan moda transportasi baru.

## 6.2 Saran

1. Pemerintah Kota Blitar harus:
  - a. Mempertahankan dan senantiasa meningkatkan kinerja variabel-variabel jasa yang dianggap penting dan baik oleh pengguna angkutan bus sekolah gratis terutama yang masuk dalam kuadran 2, sehingga pengguna merasa puas dan senang terhadap pelayanan yang diberikan angkutan bus sekolah gratis.
  - b. Karena peminat pengguna angkutan bus sekolah gratis semakin meningkat yaitu terlihat dari tingginya *load factor* dari masing-masing bus sekolah gratis diharapkan pemerintah Kota Blitar menambah jumlah armada.
  - c. Pemerintah Kota Blitar diharapkan dapat memperbaiki kinerja variabel-variabel kualitas jasa yang dianggap penting oleh pengguna akan tetapi kinerjanya dianggap masih rendah terutama di kuadran 1 yang berjumlah 13 variabel sehingga kepuasan pengguna tetap tinggi terhadap pelayanan yang diberikan angkutan bus sekolah gratis.
2. Bagi para pengguna jasa yakni para pelajar, diharapkan dengan adanya fasilitas bus sekolah gratis yang disediakan oleh Pemerintah Kota Blitar dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya, serta apa yang sudah ada dapat dirawat dan dijaga demi kebaikan bersama, misalnya kebersihan didalam angkutan bus sekolah gratis.
3. Bagi peneliti lain, dapat melakukan penelitian lebih lanjut dari penelitian ini yaitu mengenai tingkat pelayanan yang diberikan oleh angkutan kota yang dipergunakan sebagai angkutan gratis dalam mengantar dan menjemput para pelajar di Kota Blitar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Indarsa, Deny Purwa, dkk. 2011. Studi Penyebab Penurunan Demand Penumpang Angkutan Umum Mikrolet di Kota Surabaya (Studi Kasus Mikrolet Lyn-X), (online), (<https://atpw.files.wordpress.com/2013/03/a8-studi-penyebab-penurunandemandpenumpang-angkutan-umum-mikrolet-di-kota-surabaya.pdf>), diakses 11 february 2015).
- Khisty, C. Jotin and , Lall, B. Kent. 2003. *Dasar- Dasar Rekayasa Transportasi : Edisi ketiga (Terjemahan)*. Jakarta : Erlangga
- Laksmianto, Fajar Anastrul. Tanpa Tahun. *Analisis Finansial Rencana Pengoperasian Angkutan Sekolah Malang International Education Park Di Kota Malang*. (online), (<http://eprints.uns.ac.id/1806/1/4-4-1-PB.pdf>), diakses 11 februari 2015).
- Manheim, Marvin, L. 1979. *Fundamentals of Transportation System Analisis, Volume 1 : Basic Concepts*. Massachusetts : The MIT Press, Cambridge.
- Miro, Fidel. 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta : Erlangga
- Morlok, Edward K. 1995 . *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi(Terjemahan)*. Jakarta : Erlangga.
- Morlok, Edward K. 1988 . *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi(Terjemahan)*. Jakarta : Erlangga
- Mukhsalmina, dkk. Tanpa Tahun. *Analisa Tingkat Pelayanan Bus Dengan Metode Importance Performance Analysis(Studi Kasus : Bus Kurnia dan Bus PMTOH)*,(online), (<http://jurnal.usu.ac.id/index.php/jts/article/view/6291>), diakses 28 february 2015).
- Napitupulu, Rudy CC, dkk. 2012. *Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang Terhadap Kualitas Layanan Angkutan Umum dengan Menggunakan Metode SEM*(<http://rekayasasipil.uib.ac.id/index.php/rs/article/view/211>), diakses 11 february 2015).
- Nugraha, Rizal, dkk. 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis\* (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang)*. (online), (<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2jd3HbQPd9YJ:jurnalonline.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/download/279/524+&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id>), diakses 11 februari 2015).
- Ong, Johan Oscar, dkk. 2014. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero)*. (online), (<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/6024>), diakses 11 february 2015).
- Palupi, Monica Nambang Trisna. 2014. *Analisis Biaya Transportasi Bus Akap (Studi Kasus Pada Bpu. Rosalia Indah Dan Po. Maju Lancar Jurusan Yogyakarta – Bekasi Pada Kelas Vip)*, (online), (<http://e-journal.uajy.ac.id/6287/>), diakses 28 february 2015).
- Ramadhan, Zulkifli. dkk. 2014. *Analisis Perhitungan Dan Perbandingan Biaya Operasional Kendaraan (Bok) Bus Rapid Transit (Brt) Transmusi Jenis Mercedes Benz Oh-1521 Dan Hino Rk8-235 (Studi Kasus : Koridor 1 Rute Terminal Alang-Alang Lebar – Terminal Ampera)*. (online), ([http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MH6\\_hlx7wmcJ:ejournal.unsri.ac.id/index.php/jtsl/article/view/160314-117-123.pdf+&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MH6_hlx7wmcJ:ejournal.unsri.ac.id/index.php/jtsl/article/view/160314-117-123.pdf+&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id)), diakses 28 february 2015).

Republik Indonesia, Peraturan Menteri Perhubungan No. 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.

Setiawan Rudy. Tanpa Tahun. *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya – Sidoarjo*. Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor : SK.687/AJ.206/DRJD/2002, 2002, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*, Departemen Perhubungan, Jakarta, (online), ([http://fportfolio.petra.ac.id/user\\_files/01065/ANALISA%20TINGKAT%20KEPUASAN%20PENGGUNA%20KA%20KOMUTER.pdf](http://fportfolio.petra.ac.id/user_files/01065/ANALISA%20TINGKAT%20KEPUASAN%20PENGGUNA%20KA%20KOMUTER.pdf), diakses 28 february 2015).

Tamin, Ofyar Z. 2000 . *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung : ITB Bandung.

Wicaksono, Achmad. dkk. 2009. *Studi Identifikasi Kebutuhan Angkutan Sekolah Dasar Di Kecamatan Klojen Kota Malang*. (online), (<http://rekayasasipil.ub.ac.id/index.php/rs/article/view/144>, diakses 11 february 2015).

Wardani, Ema Kharisma. Tanpa Tahun. *Kinerja Operasional Angkutan Umum Massal Bus Kota DAMRI Jurusan Rajabasa-Tanjungkarang Kota Bandar Lampung* ([http://www.academia.edu/3298937/kinerja\\_operasional\\_angkutan\\_umum\\_massal\\_bus\\_kota\\_damri\\_jurusan\\_rajabasa-tanjungkarang\\_kota\\_bandar\\_lampung](http://www.academia.edu/3298937/kinerja_operasional_angkutan_umum_massal_bus_kota_damri_jurusan_rajabasa-tanjungkarang_kota_bandar_lampung). 5185, diakses 11 february 2015).