

**LAPORAN PENELITIAN**



**TINJAUAN INTERIOR RUANG PENERIMA  
GEDUNG KANTOR PELAYANAN ADMINISTRASI  
DI LINGKUNGAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

Oleh:

**Ir. Rinawati P. Handajani, MT - NIDN. 0014086603**

**Indyah Martiningrum, ST., MT - NIDN. 0001037203**

**Dr. Ir. Damayanti Asikin, MT - NIDN. 0028106811**

**JURUSAN ARSITEKTUR FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MALANG**

**September , 2020**

## I. HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Kegiatan Penelitian : **TINJAUAN INTERIOR RUANG  
PENERIMA GEDUNG KANTOR  
PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
LINGKUNGAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**
2. Kategori Kegiatan Penelitian : **A/B**
3. Ketua Pelaksana : **Ir. Rinawati P Handajani, MT**
- a. Nama Lengkap : **L/P**
- b. Jenis Kelamin : **Penata/III-c/ 19660814 199103 2 002**
- c. NIP : **-**
- d. Jabatan Struktural : **Lektor/ IIic**
- e. Jabatan Fungsional : **Teknik/Arsitektur**
- f. Fakultas/ Jurusan/PS : **Jl. MT Haryono 167 Malang**
- g. Alamat : **+62-341-415276**
- h. Telepon/ Faks : **Jl. Simpang Candi Panggung 99B**
- i. Alamat Rumah : **+62-341-478631/HP +62-81615632045**
- j. Telepon/Faks/E-mail : **rina\_noor @ ub.ac.id**  
**rinawatinoor@yahoo.co.id**
4. Jangka waktu kegiatan Penelitian : **6 (enam) bulan**
5. Pembiayaan  
a. Jumlah biaya yang diajukan : **Rp 10.000.000**

Mengetahui  
Ketua BPPM Fakultas Teknik  
Universitas Brawijaya

**Dr. Ir. Runi Asmaranto, ST., MT**

NIP.19710830200012 1 001

Malang, September 2020  
Ketua Tim Peneliti

**Ir. Rinawati P Handajani, MT**

NIP. 19660814 199103 2 002

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Brawijaya



**Prof. Dr. Ir. Pitojo Tri Juwono, MT., IPU**

NIP. 19700720200012 1 001

## IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Kegiatan Penelitian : **TINJAUAN INTERIOR RUANG  
PENERIMA GEDUNG KANTOR  
PELAYANAN ADMINISTRASI DI  
LINGKUNGAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**
2. Kategori Kegiatan Penelitian : **A/B**
3. Ketua Pelaksana
- a. Nama Lengkap : **Ir. Rinawati P Handajani, MT**
  - b. Jenis Kelamin : **L/P**
  - c. NIP : **Penata/III-c/ 19660814 199103 2 002**
  - d. Jabatan Struktural : **-**
  - e. Jabatan Fungsional : **Lektor/ IIIc**
  - f. Fakultas/ Jurusan/PS : **Teknik/Arsitektur**
  - g. Alamat surat : **Jl. MT Haryono 167 Malang**
  - h. Telepon/ Faks : **+62-341-415276/ HP +62-81615632045**
  - i. E-mail : **rina\_noor @ ub.ac.id  
rinawatinoor@yahoo.co.id**

4. Anggota pelaksana :

a. Dosen :

No.	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja (Lab/KDK)	Alokasi waktu (jam/minggu)
1.	Indyah Martiningrum, ST., MT	Seni dan Desain Arsitektur	UB	4 jam/ minggu
2.	Dr. Ir. Damayanti Asikin, MT	Desain Arsitektur-Permukiman	UB	4 jam/ minggu

b. Mahasiswa :

No.	Nama	Nim	Jurusan/Fakultas	Alokasi waktu (jam/minggu)
1.	Dessy Yuninda	17506050111010	Arsitektur - FTUB	4 jam/ minggu
2.				

5. Objek Kegiatan Penelitian : **Ruang Penerima di Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Brawijaya Malang**
6. Masa pelaksanaan kegiatan PKM
- Mulai : **April 2020**
  - Berakhir : **Oktober 2020**
7. Anggaran yang diusulkan :

8. Hasil yang ditargetkan :  
Memberikan kontribusi dan masukan kepada Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, terkait hasil evaluasi interior ruang penerima dilingkungan FTUB, sebagai masukan untuk perbaikan lebih lanjut.
10. Institusi lain yang terlibat :-
11. Keterangan lain yang dianggap perlu :-

## RINGKASAN

*Lobby* atau ruang penerima pada sebuah bangunan layanan publik mempunyai peran penting, karena kesan pertama bangunan tersebut akan tertangkap melalui ruang penerima, untuk itu ruang penerima sering disebut sebagai “wajah publik” dari sebuah interior gedung, karakter dan fungsi ruang *lobby* sering kali mempengaruhi kesan pertama pengunjung saat memasuki sebuah bangunan.

Kesan bangunan dimulai ketika pengunjung memasuki ruang penerima, ketika pengguna sudah merasakan kenyamanan dan kesan diterima, akan mempengaruhi secara psikologis pengguna untuk melanjutkan ke objek atau ruang yang dituju dengan perasaan nyaman, disitulah letak keberhasilan sebuah desain.

Ruang penerima pada bangunan atau gedung pelayanan administrasi kampus, cukup memegang peran penting dalam keberlangsungan roda kehidupan kampus. Seperti halnya bangunan publik lainnya, ruang penerima di lingkungan Fakultas Teknik juga harus mengutamakan pelayanan prima, sesuai Maklumat Pelayanan Universitas Brawijaya, untuk *‘Memberikan Layanan Yang Terbaik Guna Mewujudkan Kepuasan Pengguna Jasa Layanan’*. Untuk memenuhi tujuan maklumat tersebut, penelitian ini membantu meninjau keberadaan ruang penerima di lingkungan Fakultas Teknik, ditinjau secara fisik arsitektur, apakah desain ruang penerima sudah dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan pengguna layanan.

Kata Kunci : ruang penerima, komunikatif, representatif

## **ABSTRACT**

*Lobby or reception room in a public service building has an important role, because the first building impression will be revealed through the reception room, therefore reception room often called "Public Face" from the building interior. The characted and function of the lobby often affect the visitor's first impression when they're entering the building.*

*The building impression starts when the visitors entering the reception room, when they feel comfortable and the impression is accepted, will psychologically affect the visitors to proceed to the intended object or room with a comfortable feelings, that's where the success of a design lies.*

*The reception room in the campus building or administration service building plays an important role in the sustainability of the campus life. As with other public buildings, reception room in the Faculty Of Engineering should also prioritize excellent service. According to the service declaration of Brawijaya University, To 'Provide The Best Service For The Service User Satisfaction'. To fulfill the purpose of this declaration, This study helps to review the existence of A reception room in the Faculty Of Engineering, In terms of physical architecture, Whether the design of the reception room can provide comfort and service user satisfaction.*

*keywords: reception room, communicative, representative*

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group. Jakarta
- Channel, Cecily. 2016. *Lobby*. <https://www.wbdg.org/space-types/Lobby>
- Muhajir, Noeng, 1990, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Ishar, H.K, 1992. *Pedoman Umum Merancang Bangunan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Hatta, Ma'ruf. (2005). *Visualisasi Desain Interior dan Pengaruh Bagi Kehidupan*. Jakarta: Gramedia
- Ching, Francis DK et.al, 2011. *Desain Interior Dengan Ilustrasi*, Jakarta, PT. Indeks
- Darmaprawira W.A. Sulasmi. 2002. *Warna: Teori dan Kreativitas Penggunaannya*. ITB.
- Laksmiwati, Triandi. 2012. *Unsur dan Prinsip Dasar Desain Interior*, Bargie Media
- Suptandar, J. Pamudji, 1999. *Desain Interior, Pengantar Merencana Interior Untuk Mahasiswa Desain dan Arsitektur*, Djambatan
- Wicaksono., Andie A, et.al, 2002, *Teori Interior*
- Wilkening, Fritz. 1992. *Tata Ruang*. Yogyakarta: Kanisius.