

**LAPORAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT TERPADU  
KATEGORI B**



**WORKSHOP MAINTENANCE KENDARAAN RODA DUA  
MITRA GOJEK**

**TIM PELAKSANA:**

Ketua	: Dr. Eng. Zefry Darmawan, ST., MT.	(0006028304)
	Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT.	(0022038110)
	Suluh Elman Swara, ST., MT.	(0018088707)
	Ir. Purnomo Budi Santoso, M.Sc., Ph. D.	(0013015304)

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Kegiatan PKM : Workshop maintenance kendaraan roda dua mitra gojek
2. Kategori Kegiatan PKM : B
3. Ketua Tim Pengusul
  - a. Nama Lengkap : Dr. Eng. Zefry Darmawan, ST., MT.
  - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
  - c. NIP : 201102 830206 1 001
  - d. Jabatan Struktural :
  - e. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli / IIIB
  - f. Program Studi : Fakultas Teknik / Teknik Industri
  - g. Alamat : Jl. MT. Haryono 167 Malang
  - h. Telepon/Faks : 081299152348
  - i. Alamat Rumah : Dinoyo permai
  - j. Telepon/Faks/e-mail : 081547220341 / dwihadi@ub.ac.id
4. Jangka waktu kegiatan PKM : 6 bulan
5. Biaya Penelitian : 6.5Juta Rupiah

Mengetahui,  
Ketua BPPM Fakultas Teknik  
Universitas Brawijaya

Dr. Ir. Runi Asmaranto, ST., MT  
NIP. 19710830 200012 1 001

Malang, 28 Maret 2020  
Ketua Tim Pengusul

Dr. Eng. Zefry Darmawan, ST., MT.  
NIP. 201102 830206 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Brawijaya



Prof. Dr. Ir. Pitojo Tri Juwono, MT. IPU  
NIP. 19700721 200012 1 001

## IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Usul Kegiatan PKM : Workshop maintenance kendaraan roda dua mitra  
GOJEK
2. Kategori Kegiatan PKM : B
3. Ketua Tim Pengusul
  - a. Nama Lengkap : Dr. Eng. Zefry Darmawan, ST., MT.
  - b. Bidang Keahlian : Sistem Manufaktur
  - c. Jabatan Struktural :
  - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli / IIIB
  - e. Fakultas / Jurusan / PS : Fakultas Teknik / Teknik Industri
  - f. Alamat Surat : Jl. MT. Haryono 167 Malang (65145)
  - g. Telepon / Faks : (0341) 587710 ext 283 / (0341) 551430
  - h. Alamat surel (e-mail) : zefry\_ti@ub.ac.id

### Anggota Pelaksana

- a. Dosen

No.	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja (Laboratorium /KKJF)	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT.	Sistem Manufaktur	Lab. Sistem Manufaktur	5jam
2.	Suluh Elman Swara, ST., MT.			5jam
3.	Ir. Purnomo Budi Santoso, M.Sc., Ph. D.	Sistem Informasi Manajemen	Lab. Komputer	5jam

- b. Mahasiswa:

- 1) Kukuh Abdilah (175060700111026)
- 2) Muhammad Ghifary Rizqurrahman Aman (175060707111013)
- 3) Bernandus Putra Galang Dikasena (185060700111038)

4. Objek Kegiatan PKM : Laboratorium Sistem Manufaktur
5. Masa Pelaksanaan Kegiatan PKM
  - a. Mulai : April 2020
  - b. Berakhir : September 2020
6. Anggaran yang Diusulkan : 6.5 Juta Ruoiah
7. Lokasi Kegiatan/Mitra : Jl. MT. Haryono, Malang
  - a. Wilayah Mitra (desa/kecamatan) : Jl. Laksamana Martadinata 04-06
  - b. Kabupaten/Kota : Kota MALANG

- c. Propinsi : Jawa Timur
- d. Jarak PT kelokasi mitra (km) :
- 8. Hasil yang Ditargetkan : Jurnal Teknik Industri
- 9. Institusi Lain yang Terlibat : -
- 10. Keterangan Lain (yang dianggap perlu)

## RINGKASAN

Pengabdian Masyarakat pada Mitra Gojek yang berbentuk program *workshop maintenance* mengenai perawatan pada kendaraan merupakan topik yang akan dibahas pada laporan ini. Pada saat ini penggunaan aplikasi ojek online mengalami peningkatan yang pesat khususnya pada fitur Go-Ride. Maka dari itu dari Gojek selaku developer berupaya untuk meningkatkan kinerja dan kualitas dari produk yang dihasilkan. Pada perspektif *driver* selaku mitra gojek yang menjalankan proses bisnis dari developer juga berupaya secara linier untuk menjaga kualitas serta mengoptimalkan kinerja dari alat bantu yang digunakan. Pada fitur go-ride ini alat bantu yang digunakan untuk menopang para *driver*, tentunya adalah motor. Para *driver* harus selalu memastikan kendarannya memiliki kinerja yang optimal, sehingga konsumen dapat mendapatkan pelayanan yang baik. Untuk itu para *driver* mengharapkan adanya perawatan secara berkala, namun pada aspek tersebut masih terdapat kurangnya fasilitas tersebut, mengingat kuantitas dari *driver* yang cukup banyak di Kota Malang. Untuk itu kami berusaha untuk memberikan solusi dari permasalahan yang sedang terjadi. Solusi yang ditawarkan adalah dengan mengadakan *workshop maintenance* untuk para *driver*. Hal ini bertujuan untuk membantu memberikan pengetahuan kepada *driver* terkait pentingnya *preventive maintenance* agar tidak terjadi hal yang diinginkan saat melayani konsumen. Pelaksanaan *workshop maintenance* dilakukan dengan hadirnya para *driver* dalam suatu agenda dengan pemberian informasi mengenai *maintenance* terhadap kinerja atau part mesin yang bersifat kritis dan dapat ditangani secara mandiri, untuk menghemat biaya dan juga dapat secara rutin dilakukan oleh para *driver*. Namun dengan adanya pandemi seperti ini, membuat agenda tersebut agak terganggu, sehingga terdapat alternative yang diberikan tanpa mengurangi esensi dan tujuan yang akan disampaikan. Untuk itu dilaksanakan pembuatan video semacam tutorial-tutorial singkat mengenai *maintenance* yang disampaikan dalam penjelasan dan praktik yang hatapannya dapat mudah dimengerti dan dapat diterapkan secara rutin oleh para *driver*. Tujuan akhir yang ingin dicapai adalah para *driver* dapat mengimplementasi dengan baik workshop yang diberikan dan dapat membantu kinerja mereka terhadap pelayanan yang diberikan pada *customer*.

**Kata kunci:** *Maintenance*, pengoptimalan kinerja.

## SUMMARY

Community Service to Gojek Partners in the form of a *maintenance workshop* program regarding car *maintenance* is a topic that will be discussed in this report. Currently, the use of online motorcycle taxis has increased significantly, especially in the Go-Ride feature. Therefore, Gojek as the developer tries to improve the performance and quality of the products produced. From the perspective of the *driver* as a GoJek partner who runs the business process of the developer, he also strives linearly to maintain quality and optimize the performance of the tools used. In this go-ride feature, the tool used to support the *drivers*, of course, is a motorbike. *Drivers* must always ensure that their vehicles have optimal performance, so that consumers can get good service. For this reason, *drivers* expect regular *maintenance*, but in this aspect there is still a lack of such facilities, given the large number of *drivers* in Malang City. For that we are trying to provide solutions to the problems that are happening. The solution offered is to hold a *maintenance workshop* for *drivers*. This aims to help provide knowledge to *drivers* regarding the importance of preventive *maintenance* so that things don't happen when serving consumers. The *maintenance workshop* is carried out with the presence of *drivers* on an agenda by providing information about *maintenance* of performance or critical machine parts that can be handled independently. to save costs and can also be routinely carried out by *drivers*. However, with a pandemic like this, the agenda is somewhat disturbed, so that there are alternatives provided without reducing the essence and objectives to be conveyed. For this reason, a video is made such as short tutorials on *maintenance* delivered in explanations and practices whose views are easy to understand and can be applied regularly by *drivers*. The final goal to be achieved is that the *drivers* can properly implement the workshops provided and can help their performance with the services provided to *customers*.

**Keywords:** *Maintenance*, performance optimization

## DAFTAR PUSTAKA

- Farida, I., Tarmizi, A. and November, Y., 2016. Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran 7P Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Gojek Online. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 1(1), pp.31-40.
- Handayani, D., 2014. Motorcycle Taxi (Ojek) as one of Indonesian's Future Sustainable Transportation.
- Pandi, S.D., Santosa, H. and Mulyono, J., 2017. Perancangan Preventive Maintenance pada Mesin Corrugating dan Mesin Flexo di PT. Surindo Teguh Gemilang. *Widya Teknik*, 13(1), pp.33-38.
- Umar, H., 2002. Evaluasi kinerja perusahaan. Gramedia Pustaka Utama.
- Yusuf, B., Rahman, A. and Himawan, R., 2015. Analisa Overall Equipment Effectiveness untuk Memperbaiki Sistem Perawatan Mesin DOP Berbasis Total Productive Maintenance (Studi Kasus: PT XYZ–Malang). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 3(1), pp.p99-109.