

TEKNIK INDUSTRI

LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
KATEGORI A



PELATIHAN *FOOD SAFETY* SEBAGAI APLIKASI
MANAJEMEN RISIKO PANGAN UNTUK
PERBAIKAN KUALITAS *MERCHANTS GOFOOD*

TIM PELAKSANA:

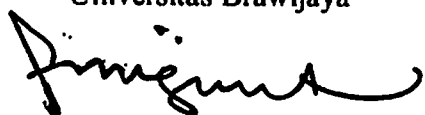
Ir. Oyong Novareza, ST., MT., Ph.D	0015117403
L. Tri Wijaya Nata Kusuma, ST., MT., Ph.D	0026078701
Debrina Puspita Andriani, ST., M.Eng.	0011128901
Arif Rahman, ST., MT.	0028057404

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MEI, 2021

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul Kegiatan PKM : Pelatihan *Food Safety* Sebagai Aplikasi Manajemen Risiko Pangan untuk Perbaikan Kualitas *Merchants GoFood*
2. Kategori Kegiatan PKM : A / B / C *)
3. Ketua Tim Pengusul
 - a. Nama Lengkap : Ir. Oyong Novareza, ST., MT., Ph.D
 - b. Jenis Kelamin : L/P *)
 - c. NIP : 19741115 200604 1 002
 - d. Jabatan Struktural : Penata / IIC
 - e. Jabatan Fungsional : Lektor
 - f. Fakultas/ Jurusan/ PS : Teknik / Teknik Industri
 - g. Alamat : Jl. MT. Haryono 167 Malang
 - h. Telepon/Faks. : +62 341 587710 / +62 341 551430
 - i. Alamat Rumah : Gading Kasri, Klojen, Kota Malang
 - f. Telepon/Faks./E-mail : 089688965055 / novareza15@ub.ac.id
4. Jangka waktu kegiatan PKM : 6 bulan
5. Pembiayaan
 - a. Jumlah biaya yang diajukan : Rp. 6.500.000
(Terbilang Enam Juta Lima Ratus Ribu Rupiah)
 - b. Jumlah biaya tahun ke- :-

Mengetahui,
Ketua BPPM Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya



Dr. Ir. Runi Asmaranto, ST., MT.
NIP. 19710830 200012 1 001

Malang, 25 Maret 2020

Ketua Tim Pengusul,



Ir. Oyong Novareza, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19741115 200604 1 002

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Brawijaya



Prof. Dr. Ir. Pitojo Tri Juwono, MT., IPU
NIP. 19700721 200012 1 001

Catatan:

*) Pilih salah satu

IDENTITAS KEGIATAN

1. Judul Usul Kegiatan PKM : Pelatihan *Food Safety* Sebagai Aplikasi Manajemen Risiko Pangan untuk Perbaikan Kualitas *Merchants GoFood*
2. Kategori Kegiatan PKM : A / B / C
- *) 3. Ketua Tim Pengusul
- a. Nama Lengkap : Ir. Oyong Novareza, ST., MT., Ph.D
- c. Bidang Keahlian : Sistem Manufaktur
- d. Jabatan Struktural : Penata / IIIC
- e. Jabatan Fungsional : Lektor
- f. Fakultas/ Jurusan/ PS : Teknik / Teknik Industri
- g. Alamat surat : Jl. MT. Haryono 167 Malang
- h. Telepon/Faks. : +62 341 587710 / +62 341 551430
- i. E-mail : novareza15@ub.ac.id

3. Anggota pelaksana (sebutkan nama dan gelar akademik, bidang keahlian, unit kerja - laboratorium atau kelompok dosen keahlian-, alokasi waktu/minggu)

a. Dosen :

No.	Nama dan Gelar Akademik	Bidang Keahlian	Unit Kerja (Lab/KDK)	Alokasi Waktu (jam/minggu)
1.	L. Tri Wijaya Nata Kusuma, ST., MT., Ph.D.	Business Analytics	Teknik Industri	8
2.	Debrina Puspita Andriani, ST., M.Eng.	Manajemen Industri	Teknik Industri	8
3.	Arif Rahman, ST., MT.	Statistik	Teknik Industri	8

b. Mahasiswa:

- 1) Mahasiswa 1 : Ilma Visi Rahmani (NIM. 175060700111010)
- 2) Mahasiswa 2 : Saniy Zahrah Firdausi (NIM. 175060700111017)
- 3) Mahasiswa 3 : Arga Bayu Rachman (NIM 175060700111025)

4. Objek kegiatan PKM : GoFood Regional Malang

5. Masa pelaksanaan kegiatan PKM:

- a. Mulai : April 2020
- b. Berakhir : Desember 2020

6. Anggaran yang diusulkan : Rp. 6.500.000

7. Lokasi kegiatan/mitra : Kantor GOJEK Malang

- a. Wilayah mitra (desa/kecamatan) : Klojen
- b. Kabupaten/Kota : Malang
- c. Propinsi : Jawa Timur
- d. Jarak PT ke lokasi mitra (km) : 7 km

8. Hasil yang ditargetkan : Pelatihan *Food Safety*

9. Institusi lain yang terlibat : Laboratorium Statistik dan Rekayasa Kualitas,
Jurusan Teknik Industri, Fakultas
Teknik, Universitas Brawijaya, Malang

RINGKASAN

GoFood sering dikenal sebagai solusi bagi masyarakat yang memiliki mobilitas tinggi, keterbatasan waktu, dan kebutuhan yang tinggi akan makanan. Jumlah *merchant* GoFood tersebar luas di seluruh Indonesia. GoFood adalah layanan pesan antar makanan dengan lebih dari 75.000 restoran yang terdaftar di aplikasi GoJek. Terlepas dari itu, kualitas suatu produk merupakan hal sangat penting dalam proses produksi. Dalam kaitannya terhadap kualitas produk dan layanan *merchant* GoJek, pelanggan dapat memberikan penilaian atau *rating* kepada restoran atau UMKM menggunakan fitur *rating merchant* yang terdapat pada layanan GoFood di aplikasi Gojek pelanggan. Namun, sebagian besar dari *merchant* tersebut belum paham mengenai pentingnya *food safety* untuk perbaikan kualitas dari GoFood. Maka dari itu, diadakan pelatihan guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu pihak GoFood terhadap pentingnya *Food Safety* untuk perbaikan kualitas *merchants* GoFood. Pelatihan ini bekerja sama dengan pihak GoJek Indonesia yang berfokus di bidang *food safety*. GoJek merupakan salah satu perusahaan yang sudah menerapkan sistem industri 4.0. Melalui kegiatan ini, diharapkan mahasiswa jurusan Teknik Industri mampu menjadi lulusan yang siap menghadapi persaingan industri dengan memahami serta menerapkan prinsip Industri 4.0 dan mampu memajukan perindustrian di Indonesia.

Kata Kunci: *Food Safety*, GoJek, Teknik Industri

PENGANTAR

Segala Puji kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridhonya, sehingga kami dapat menyelesaikan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tanpa suatu halangan apa pun. Kegiatan ini dapat dilaksanakan karena adanya kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada kami khususnya dari Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.

Dalam kesempatan ini, kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas Brawijaya yang telah menyetujui tim kami mengadakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan dibiayai oleh dana DIPA Fakultas Teknik Universitas Brawijaya tahun 2020.
2. Ketua Badan Penelitian dan Pengabdian Fakultas Teknik Universitas Brawijaya yang telah memberikan arahan kepada tim kami.
3. Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya atas dukungannya kepada tim dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Semua pihak yang telah membantu kegiatan ini hingga terselesaikannya laporan ini.

Malang, 5 Mei 2021

Tim Pelaksana